

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „KSIĄŻKA DO DOMU” PRZEZ BIBLIOTEKĘ PUBLICZNĄ W DZIELNICY BEMOWO M. ST. WARSZAWY.

1. Z usługi „książka do domu” mogą korzystać mieszkańcy dzielnicy Bemowo w wieku powyżej 70 lat oraz ci, którzy z powodu niepełnosprawności lub długotrwałej choroby nie są w stanie samodzielnie dotrzeć do biblioteki.
2. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnego konta bibliotecznego i brak zaległych zobowiązań wobec Biblioteki, oraz zgłoszenie okoliczności, o którym mowa w pkt 1. Istnieje możliwość zapisania się przez telefon.
3. Usługa jest bezpłatna i realizowana przez placówki Biblioteki wymienione w załączniku n 1.
4. W ramach usługi można wypożyczać książki oraz audiobooki (książki mówione) w łącznej liczbie 3 egzemplarzy na okres 30 dni.
5. Książki można zamawiać telefonicznie w dowolnej, realizującej usługę placówce Biblioteki. Audiobooki można zamawiać w placówkach, które gromadzą takie zbiory.
6. Informację o zwrocie wypożyczonych materiałów należy zgłaszać telefonicznie.
7. Zamówienia przyjmowane są we wtorki. Dostarczanie zamówionych pozycji i odbieranie zwrotów odbywa się w środy i czwartki.
8. Dwukrotne nieodebranie zamówienia skutkuje zablokowaniem możliwości korzystania z usługi. W wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach Dyrektor Biblioteki może przywrócić dostęp do usługi.
9. Dostarczanie książek oraz odbiór zwrotów realizowane jest przez upoważnionych pracowników Biblioteki. Każdy upoważniony pracownik zaopatrzonej jest w identyfikator zawierający imię, nazwisko oraz pieczętkę Biblioteki.
10. Pracownik dostarczający zamówienie i odbierający zwroty zobowiązany jest do telefonicznego uprzedzenia o swojej wizycie.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu korzystania z materiałów i usług Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Bemowo m. st. Warszawy.

- Czytelnia nr XVII, ul. Powstańców Śląskich 17, tel. 22 666 17 69 **(audiobooki)**.
- Wypożyczalnia dla Dorosłych i Młodzieży nr 114, ul. Powstańców Śląskich 17, tel. 506 875 176 **(książki)**.
- Wypożyczalnia dla Dzieci i Młodzieży nr 29, ul. Konarskiego 6, tel. 22 665 95 88 **(audiobooki)**.
- Wypożyczalnia dla Dorosłych i Młodzieży nr 38, ul. Konarskiego 6, tel. 22 665 95 92 **(książki)**.
- Wypożyczalnia dla Dorosłych i Młodzieży nr 113, ul. Powstańców Śląskich 108A, tel. 22 405 39 51 **(książki, audiobooki)**.
- Wypożyczalnia dla Dzieci, Dorosłych i Młodzieży nr 119, ul. Gen. T. Pełczyńskiego 28C, tel. 22 304 82 80 **(książki, audiobooki)**.
- Punkt Biblioteczny, ul. Batalionów Chłopskich 87, te. 22 400 41 37 **(książki)**.